

Reklamační protokol / Vrácení zboží v ochranné lhůtě

Bez řádně vyplněného reklamačního protokolu nebude reklamáce přijata a bude odeslána zpět!!

Reklamační protokol si prosím vytiskněte, jste-li nespokojen s dodávkou, zboží nesedí a pod., řádně vyplňte čitelně hůlkovým písmem a poté doručit k nám s reklamovaným zbožím, nejlépe doporučenou poštou s dokladem a podkladem.

Jedná-li se o závadu kosmetickou, nefunkční prosíme o nafocení, natočení a popsání reklamace, LCD a dotykové vrstvy vždy odzkoušené nelepené a nešroubované. Tím výrazně urychlíte reklamaci.

V případě, že Vaši reklamaci kladně posoudíme, vyřešíme ji dle zákona nejpozději do 30ti dnů od jejího přijetí, nikoli dne zaslání a to buď vrácením platby, nebo výměnou.

Upozorňujeme také, že zboží, které vracíte bez udání důvodu ve lhůtě 14dní nelze uplatnit u nákupu na IČ a DIČ!!!!

Kupující - spotřebitel má nárok na 2 letou záruční dobu na zakoupené zboží v internetovém obchodě impacto.cz, avšak kupující, který při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, **tedy nakup na IČ/DIČ, má nárok pouze na záruční dobu:**

- v délce trvání 12 měsíců na příslušenství (nabíječky, pouzdra...)
- v délce trvání 6 měsíců na kapacitu baterie
- v délce trvání 3 měsíců na náhradní servisní díly (dotyková skla, LCD displeje, flex pásky, sluchátka, reproduktory, vibry atd...)
- záruka na díly repasované, poservisní a jiné je pouze 1měsíc

Záruční doba začíná běžet převzetím zboží zákazníkem. Reklamace budou vyřízeny v souladu s reklamačním řádem internetového obchodu ipacto.cz - s řádně vyplněným reklamačním protokolem dle podmínek rozdíl MO a VO a právním řádem platným v ČR.

- záruka se nevztahuje na nedobornou montáž, tedy pokud díl nebyl motnován přímo naší společností
- záruka se nevztahuje na reklamace LCD iPhone, Samsung a Nokia - pokud nejsou měněny v autorizovaném servise
- vyřízení reklamace u zákazníka s IČ a DIČ může být delší z důvodu zajištění nového dílu a pod. a to v délce až 60ti dnů

Jméno:
Příjmení:
Firma:
Adresa:
Město:
PSČ:

Č. Faktury:
Č. Objednávky:
Datum vystavení/ Datum prodeje:
Kontaktní e-mail:
Kontaktní telefon:
Kontaktní osoba:

Upozorňujeme, že není možné řešit reklamaci svými a jinými způsoby - bez posouzení, reklamačního odd. – takové reklamace budou ihned zamítnuty!!!!

Volba vrácení peněz je u IČ/DIČ obchodníků pouze při vadných nefunkčních dílech a LCD odzkoušených předem a řádně posouzených reklamčním oddělením a vedením společnosti.

[illegible]

- Výměna
- Odstoupení od nákupu ve lhůtě 14ti dní (**neplatí pro IČ a DIČ zákazníky**)
- Vrácení platby na účet č.:.....
- Poškozené zboží expedicí
- Poškozené zboží doručovatelem
- Jiný důvod:

[illegible]

Podpis: